



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR MBROJTJEN NGA DISKRIMINIMI

Nr. 190/1 Prot.

Tiranë, më 27 . 01 . 2025

V E N D I M

Nr. 24 , Datë 27 . 01 . 2025

Bazuar në nenin 32/1/a dhe nenin 33 të ligjit 10221/2010 “*Për Mbrojtjen nga Diskriminimi*”, të ndryshuar, pranë Komisionerit për Mbrojtjen nga Diskriminimi është paraqitur ankesa nr. 255, datë 20.12.2024, e paraqitur nga z. S.F, i cili pretendon diskriminim për shkak të aftësisë së kufizuar, nga linja e transportit ndërqytetas Durrës-Burrel-Durrës.

Në përfundim të shqyrtimit paraprak të ankesës, Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi,

K O N S T A T O I:

I. Parashtrimi i fakteve sipas subjektit ankues.

Bazuar në ankesën e paraqitur pranë Komisionerit, z. S.F informon se: “*Në datë 13.12.2024, ora 10.00, ka hipur në autobusin e linjës Durrës-Burrel dhe anasjelltas në qytetin e Burrelit. Autobusi nuk kishte faturino dhe lekët i merrte shoferi. Kur kanë arritur në Sukth rreth orës 12.30, bashkëshortja ka nxjerrë lekët për të paguar biletën dhe i kanë treguar dhe librezën e verbërisë, por shoferi i ka thënë se unë nuk e njoh ligjin, jam privat dhe shteti nuk më kompenson për personat me aftësi të kufizuara dhe nuk mund të ju marr me gjysmë bilete. Shoferi më dha biletë në vlerën 410 lekë për person, ndërsa më mori 600 lekë për person, duke marrë më shumë se vlera e biletës. Targën e autobusit nuk e mbajtëm dot, por emri i shoferit ishte A..”.*

Subjekti ankues, kërkon nga Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi, konstatimin e diskriminimit dhe marrjen e masave për eliminimin e pasojave.

II. Nga shqyrtimi paraprak i ankesës, u konstatua se:

Ligji 10221/2010 “*Për Mbrojtjen nga Diskriminimi*”, i ndryshuar, rregullon zbatimin dhe respektimin e parimit të barazisë, bazuar në një listë jo shteruese shkaqesh, duke përcaktuar se:

“Ky ligj rregullon zbatimin dhe respektimin e parimit të barazisë dhe mosdiskriminimit në lidhje me racën, etninë, ngjyrën, gjuhën, shtetësinë, bindjet politike, fetare ose filozofike, gjendjen ekonomike, arsimore ose shoqërore, gjininë, identitetin gjinor, orientimin seksual, karakteristikat e seksit, jetesën me HIV/AIDS, shtatzëninë, përkatësinë prindërore, përgjegjësinë prindërore, moshën, gjendjen familjare ose martesore, gjendjen civile, vendbanimin, gjendjen shëndetësore, predispozicionet gjenetike, pamjen e jashtme, aftësinë e kufizuar, përkatësinë në një grup të veçantë, ose me çdo shkak tjetër.”

Diskriminimi përkufizohet nga ligji 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, i ndryshuar, në nenin 3, pika 1, si: *“Diskriminim” është çdo dallim, përjashtim, kufizim ose preferencë, bazuar në cilindo shkak të përmendur në nenin 1 të këtij ligji, që ka si qëllim ose pasojë pengesën ose bërjen të pamundur të ushtrimit në të njëjtën mënyrë me të tjerët të të drejtave e lirive themelore të njohura nga Kushtetuta e Republikës së Shqipërisë, aktet ndërkombëtare të ratifikuara nga Republika e Shqipërisë, si dhe nga ligjet në fuqi”.*

Mbrojtja nga diskriminimi, sipas nenit 7, të LMD-së, së ndryshuar, garantohej ndaj çdo veprimi apo mosveprimi të autoriteteve publike ose personave fizikë a juridikë që marrin pjesë në jetën dhe sektorët publikë apo privatë, që krijojnë baza për mohimin e barazisë ndaj një personi apo grupi personash, ose që i ekspozon ata ndaj një trajtimi të padrejtë dhe jo të barabartë, kur ata ndodhen në rrethana të njëjta apo të ngjashme, në krahasim me persona të tjerë apo grupe personash.

Mbrojtja nga diskriminimi në fushën e ofrimit të të mirave dhe shërbimeve, gëzon një mbrojtje të veçantë në kuadër të Kreut IV, të ligjit 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar. Konkretisht në nenin 20, pikat 1 dhe 2, të po këtij ligji, përcaktohet se: *“1. Personi fizik ose juridik që ofron të mira apo shërbime për publikun, me pagesë ose jo, ndalohej të diskriminojë një person tjetër, i cili kërkon t'i arrijë ose t'i përdorë ato:*

- a) duke refuzuar t'i japë një personi apo grupi personash të mira apo shërbime për shkaqet e përmendura në nenin 1 të këtij ligji;*
- b) duke refuzuar t'i ofrojë një personi të mira apo shërbime në mënyrë të ngjashme, ose me cilësi të ngjashme, ose në kushte të ngjashme me ato në të cilat këto të mira apo shërbime i ofrohen publikut në përgjithësi.*

2. Pika 1 e këtij neni zbatohet veçanërisht për:

- c) kontributin dhe mundësinë për të përfituar të mira nga skemat e mbrojtjes shoqërore, duke përfshirë asistencë sociale, sigurime shoqërore, mbrojtje të fëmijëve, përfitim për shkak të aftësisë së kufizuar, apo ndonjë skemë tjetër të mbrojtjes sociale ose avantazh tjetër social të ofruar për publikun”.*

Hapat proceduralë të ndjekur nga strukturat përkatëse të Komisionerit për Mbrojtjen nga Diskriminimi, paraqiten si më poshtë vijnë:

Pas analizimit paraprak të ankesës rezultoi se pala ankuese nuk kishte mundur që të identifikonte subjektin, i cili ofron shërbimin e transportit në linjën Durrës-Burrë-Durrës dhe mjetin me të cilin

kishte udhëtuar në datë 13.12.2024, ditë në të cilën pretendohet se është konsumuar sjellja diskriminuese.

- Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi, me shkresën nr. 1685/1, datë 26.12.2024, i është drejtuar për marrjen e informacionit dhe identifikimin e subjektit i cili ofron këtë shërbim, Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimeve të Transportit Rrugor (DPSHTRR).

Me shkresën nr. 23738/1, datë 07.01.2025, Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimeve të Transportit Rrugor (DPSHTRR), përcolli informacionin duke sqaruar ndër të tjera se: *“Linja e rregullt e transportit të udhëtarëve Durrës-Burrel-Durrës dhe anasjelltas është e miratuar me Udhëzimin nr. 5628, datë 18.11.2016 “Për miratimin e rrjetit të linjave ndërqytetëse”, i ndryshuar, dhe lëshimi i licencës/certifikatave për operimin në këtë linjë kryhet nga Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimeve të Transportit Rrugor.*

1. *Nga verifikimi në sistemin elektronik e-Transport, rezulton se në linjën e rregullt të transportit ndërqytetës Durrës-Burrel-Durrës, është licencuar shoqëria “Rigersi Trans 2011” sh.p.k, me NIPT K31406538L, mbajtës i licencës me nr. 87, lëshuar në datë 21.06.2022, me afat vlefshmërie deri në datë 20.06.2027.*

Në këtë linjë është certifikuar mjeti me targë AB546EH, pajisur me certifikatë operimi nr. 4, e vlefshme deri në datë 13.06.2025, lëshuar shoqërisë “Rigersi Trans 2011” shpk.

2. *Në linjën Burrel-Durrës-Burrel, është licencuar shoqëria “4 Ortakët” sh.p.k, me NIPT K87618901S, mbajtës i licencës me nr. 33, lëshuar në datë 26.05.2022, me afat vlefshmërie deri në datë 25.05.2027.*

Në këtë linjë është certifikuar mjeti me targë AA256OZ, pajisur me certifikatë operimi nr. 4, e vlefshme deri në datë 28.05.2025 dhe mjeti me targë AA368JF, me certifikatë operimi nr. 5, e vlefshme deri në datë 20.06.2025, lëshuar për shoqërinë “4 Ortakët” shpk”.

Gjatë procedurës së shqyrtimit të ankesës, Komisioneri në përputhje me parashikimet ligjore ka kërkuar nga institucionet, informacionin e nevojshëm, lidhur me rastin e pretenduar nga ankuesi, në mënyrë që të mund të vlerësonte me objektivitet pretendimin e tij për trajtim të padrejtë dhe diskriminues.

Komisioneri ka përmbushur kërkesat e parashikuara në Kodin e Procedurave Administrative, edhe sa i takon dhënies së ndihmës efektive, gjë e cila është përcaktuar në nenin 10, të tij: *“Organi publik siguron që të gjitha palët dhe persona të tjerë të përfshirë në procedurë të jenë në gjendje të ndjekin dhe të mbrojnë të drejtat dhe interesat e tyre ligjorë në mënyrë sa më efektive dhe të lehtë të jetë e mundur. Ai i informon palët mbi të drejtat dhe detyrimet e tyre, përfshirë të gjithë informacionin e lidhur me procedurën dhe i paralajmëron ato për pasojat ligjore të veprimeve ose mosveprimeve të tyre”.*

Nga verifikimi i dokumentacionit të sjellë nga DPSHTRR, rezulton se transporti i udhëtarëve në linjën Durrës-Burrel dhe anasjelltas kryhet nga dy shoqëri të ndryshme, “Rigersi Trans 2011” shpk

dhe “4 Ortakët” shpk. Nga verifikimi i orareve të nisjes së autobusëve nga qyteti i Burrelit rezulton se asnjë nga mjetet nuk ka orar nisje në orën 10.00.

Komisioneri konstaton se, pavarësisht veprimit të mësipërm verifikues të ndërmarrë nga ana e institucionit, nuk u bë e mundur identifikimi i subjektit kundër të cilit pala ankuese ka paraqitur ankesën. Në kushtet kur, nuk identifikohet subjekti që pretendohet se ka kryer veprimin diskriminues, Komisioneri vlerëson se nuk ka informacion të mjaftueshëm për të bërë të mundur një hetim të mëtejshëm, lidhur me ankesën e z. S.F.

Nga shqyrtimi paraprak i ankesës dhe bazuar në nenin 33, pika 4, germa “ç” të ligjit 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar, ku parashikohet se: “4. Ankesa nuk pranohet nëse: ç) nuk ka informacion të mjaftueshëm për të bërë të mundur një hetim;.....”, Komisioneri vlerëson se, ankesa nuk duhet të pranohet, pasi nuk ka informacion të mjaftueshëm për të bërë të mundur një hetim, e për rrjedhojë nuk mund t’i nënshtrohet procedurave të mëtejshme të parashikuara në ligj, për shqyrtimin e saj.

PËR KËTO ARSYE:

Mbështetur në nenin 21/1, nenin 32, pika 1/a, si dhe nenin 33, pikat 1, 4/ç, të ligjit 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar,

Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi,

V E N D O S I:

1. Mospranimin e ankesës nr. 255, datë 20.12.2024, të paraqitur nga z. S.F, pasi nuk ka informacion të mjaftueshëm për të bërë të mundur një hetim.
2. Kundër këtij vendimi lejohet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 45 ditëve nga marrja dijeni.

KOMISIONERI

Robert GAJDA