



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR MBROJTJEN NGA DISKRIMINIMI
KOMISIONERI

Nr. 1131/3 Prot.

Tiranë, më 25.06.2026

V E N D I M

Nr. 176, Datë 25.06.2026

Bazuar në pikën 11¹, të nenit 33, të ligjit 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar, Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi²,

K O N S T A T O N :

Mbështetur në nenin 32, pika 1, shkronja “a”, dhe pika 3 e këtij neni, si dhe nenin 33, të ligjit 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar, Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi, ka ndjekur të gjithë hapat që parashikon procedura e hetimit administrativ, për të shqyrtuar ankesën nr. 248, datë 27.10.2025, të z. B.Sh kundër Shoqërisë së Transportit “EL-ALBA 1” (NIPT KxxxxxxxJ), me pretendimin për diskriminim, për shkak të “aftësisë së kufizuar”.

Bazuar në Ligjin 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar, në përfundim të procedurës së hetimit, Komisioneri ka dalë me Vendimin nr. 7, datë 08.01.2026, me anë të të cilit, ka vendosur:

1. Konstatimin e diskriminimit, në formën e rëndë të tij, të shtetasit B.Sh dhe të gjithë kategorisë së personave të verbër, për shkak të aftësisë së kufizuar të verbër, nga ana e Shoqërisë “ELALBA-1” shpk.
2. Në referencë të pikës 1, të këtij Vendimi, Shoqëria “ELALBA-1” shpk, të marrë masa të menjëhershme për mospërsëritjen në të ardhmen të situatave të ngjashme dhe për të siguruar dhe garantuar lehtësitë në transport ndaj kësaj kategorie. Me qëllim parandalimin e situatave

¹ “Nëse Komisioneri urdhëron rregullime ose masa, personi kundër të cilit është paraqitur ankesa, raporton brenda 30 ditëve para Komisionerit në lidhje me veprimet e ndërmarra për zbatimin e vendimit. Në rast se personi, kundër të cilit është paraqitur ankesa nuk e informon Komisionerin ose nuk e zbaton vendimin, Komisioneri vendos masë për ndëshkimin me gjobë për personin kundër të cilit është paraqitur ankesa. Sanksioni me gjobë shfuqizohet nëse personi kundër të cilit është paraqitur ankesa, e zbaton vendimin brenda shtatë ditëve pasi është vendosur sanksioni”.

² Në vijim do t’i referohemi si Komisioneri ose me akronimin KMD.

dhe sjelljeve diskriminuese gjatë ushtrimit të veprimtarisë së saj dhe ofrimit të shërbimit të transportit, Shoqëria “ELALBA-1” shpk duhet të marrë masat e mëposhtme:

- *Të afishojë në vende të dukshme në të gjitha mjetet e transportit të shoqërisë, të drejtat e personave me aftësi të kufizuar për të udhëtuar sipas lehtësirave të parashikuara nga aktet ligjore apo nënligjore në fuqi dhe politikat e shoqërisë për ofrimin e udhëtimit për kategorinë e personave me aftësi të kufizuar;*
- *Të parashikojë në rregulloren e brendshme të shoqërisë, detyrimin e punonjësve për të trajtuar me dinjitet dhe pa diskriminim të gjithë personat me aftësi të kufizuar dhe respektimin e të gjitha të drejtave të parashikuara për këtë kategori;*
- *Të kryejë trajnime për të gjithë punonjësit e shoqërisë, në lidhje me respektimin e të drejtave të personave me aftësi të kufizuara. Rekomandohet që trajnimet e punonjësve të kryhen në bashkëpunim edhe me organizatat e personave me aftësi të kufizuara të cilat janë njohës të çështjeve dhe problematikave të personave me aftësi të kufizuara.*

Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi me shkresën nr. 943, datë 14.05.2026, drejtuar Shoqërisë “EL-ALBA 1” shpk, i ka kujtuar shoqërisë dërgimin e informacionit për zbatimin e vendimit.

Në zbatim të vendimit të Komisionerit, Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk, me shkresën nr. 20/5, datë 20.05.2026, ka dërguar informacionin si më poshtë: “Në çdo autobus të shoqërisë janë të afishuar të drejtat e personave me aftësi të kufizuar për të udhëtuar sipas lehtësirave të parashikuara nga aktet ligjore apo nënligjore në fuqi.

Në mënyrë të vazhdueshme të gjithë punonjësve të shoqërisë ju bëhet e ditur detyrimi që kanë për zbatimin e akteve ligjore në fuqi që parashikojnë lehtësira për personat me aftësi të kufizuar në ofrimin e shërbimeve të transportit të udhëtarëve”.

Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi me shkresën nr. 1131, datë 16.06.2026, drejtuar Shoqërisë “EL-ALBA 1” shpk, ka kërkuar informacion lidhur me hapat konkret të ndërmarrë, sa i përket zbatimit të plotë të Vendimit nr. 7, datë 08.01.2026, të Komisionerit, sa i përket:

- *Parashikimit në rregulloren e brendshme të shoqërisë, detyrimin e punonjësve për të trajtuar me dinjitet dhe pa diskriminim të gjithë personat me aftësi të kufizuar dhe respektimin e të gjitha të drejtave të parashikuara për këtë kategori;*
- *Kryerjen e trajnime për të gjithë punonjësit e shoqërisë, në lidhje me respektimin e të drejtave të personave me aftësi të kufizuara. Rekomandohet që trajnimet e punonjësve të kryhen në bashkëpunim edhe me organizatat e personave me aftësi të kufizuara të cilat janë njohës të çështjeve dhe problematikave të personave me aftësi të kufizuara.*

Me shkresën nr. 22/6, datë 22.06.2026, Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk, informoi se: “.. nisur dhe nga fakti që ne si shoqëri kemi pasur raste ku nga punonjës të veçantë të shoqërisë sonë nuk janë zbatuar në mënyrë korrekte kërkesat e ligjit “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar, në vazhdimësi dhe në mënyrë të përditshme komunikojmë me menaxherët e linjave që të mos përsëriten raste të

tilla. Për ta përforcuar më tej punën tonë do të afishojmë në çdo autobus penaltitetet që parashikon ligji 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, i ndryshuar”.

Nga informacioni i sipërcituar, Komisioneri vlerëson se Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk, nuk ka zbatuar vendimin e Komisionerit, duke mos bërë parashikimet në rregulloren e brendshme të shoqërisë si dhe kryerjen e trajnime për të gjithë punonjësit e shoqërisë dhe parashikimin e afateve të zbatimit të plotë të vendimit.

Sa më sipër, rezultoi e provuar se, Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk, në cilësinë e subjektit të gjetur përgjegjës për sjelljen diskriminuese, nuk ka marrë masa për zbatimin e Vendimit nr. 7, datë 08.01.2026, të Komisionerit. Në këtë mënyrë, Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk nuk ka përmbushur detyrimin ligjor të parashikuar nga neni 33, pika 11, të ligjit nr. 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar. Ky mosveprim, kjo mospërmbushje e këtij detyrimi ligjor, në bazë të nenit 33, pika 11, të ligjit të sipërpërmendur, shoqërohet me marrjen e masave administrative, gjobë. Për personat juridik, siç është në rastin konkret Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk, në nenin 33 pika 13 të ligjit 10221/2010 parashikohet se : *“Çdo person që shkel dispozitat e këtij ligji dënohet me gjobë si më poshtë”*:..... b) *personi juridik nga 60.000 deri në 600.000 lekë*;.....”

Për sa më sipër, Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi arrin në konkluzionin se, Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk është në shkelje të detyrimit ligjor të përcaktuar në nenin 33, pika 11, të Ligjit nr. 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar, shkelje e cila sipas parashikimeve të kësaj pike, është e dënueshme me gjobë.

Në lidhje me masën e gjobës, Komisioneri mban në konsideratë parashikimet dhe kriteret e vendosura në nenin 33, pika 12, të Ligjit nr. 10221/2010 “Për Mbrojtjen nga Diskriminimi”, të ndryshuar, ku sanksionohet se: *“12. Kur vendos masën, komisioneri siguron që ajo të jetë: a) e efektshme dhe parandaluese; dhe b) në përpjesëtim me gjendjen që e shkaktoi vendosjen e masës. Nëse vendoset gjobë, komisioneri përcakton shumën e gjobës duke marrë parasysh: i) natyrën dhe fushën e veprimit të shkeljes dhe ndikimin mbi viktimën; dhe ii) rrethanat personale e financiare të shkelësit, veçanërisht duke marrë në konsideratë të gjitha burimet e të ardhurave dhe nëse shkelja kryhet nga një person juridik privat, merren parasysh aktivet e bilancit dhe fitimi, si dhe pagat totale të paguara punonjësve; c) nëse e njëjta shkelje diskriminon disa persona, vendoset vetëm një gjobë, por duke marrë parasysh kërkesat e shkronjës “b” të këtij neni”.*

Duke mbajtur në konsideratë kriteret e mësipërme për përcaktimin e masës së gjobës dhe bazuar në: faktin që, shkelja e konstatuar prek një komunitet personash; faktin që, personat me aftësi të kufizuara të cilët diskriminohen nga shkelja e konstatuar, janë një komunitet vulnerabël; faktin që, Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk është përsëritëse³ në konsumimin e shkeljeve të së njëjtës natyre: Komisioneri, arrin në përfundimin se, Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk duhet të gjobitet me 100.000 (njëqind mijë) lekë, për moszbatimin e Vendimit nr. 7, datë 08.01.2026, të Komisionerit.

³ Referuar Vendimit nr. 93, datë 09.06.2023, të Komisionerit.

PËR KËTO ARSYE:

Mbështetur në nenin 32/1, shkronja “ç”, neni 33, pikat 11, 12, 13/b dhe 14, si dhe nenin 33/1, të ligjit nr. 10221, datë 04.02.2010 “*Për Mbrojtjen nga Diskriminimi*”, të ndryshuar,

Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi,

V E N D O S I:

1. Shoqëria “EL-ALBA 1” shpk, të gjobitet në vlerën 100.000 (njëqind mijë) lekë, për moszbatimin e Vendimit nr. 7, datë 08.01.2026, të Komisionerit për Mbrojtjen nga Diskriminimi.
2. Gjoha të derdhet në Buxhetin e Shtetit, brenda 45 ditëve nga marrja dijeni.
3. Pagesa e kësaj vlere të bëhet pranë çdo banke në llogarinë e thesarit Tiranë, për llogari të: Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi, NIPT: L02027451K, Kodi i institucionit përfitues: 1091001, Kodi i Degës së Thesarit: 3535, Kodi i llogarisë ekonomike: 7115499.
4. Zbatimi i Vendimit nr. 7, datë 08.01.2026, të Komisionerit për Mbrojtjen nga Diskriminimi, brenda 7 (shtatë) ditëve nga marrja dijeni për sanksionet, sjell shfuqizimin e tij.
5. Kundër këtij vendimi lejohet ankim në gjykatë, brenda 45 ditëve nga marrja dijeni, sipas parashikimeve ligjore të Kodit të Procedurave Administrative, të ndryshuar.

KOMISIONER

Genta TAFA (BUNGO)